

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Layanan Dinas Pariwisata Kota Palembang Tahun 2023

Hasil Survei	Nilai IKM	Mutu Pelayanan
Tahun 2023	81.97	Baik

Jumlah Nilai Rata-Rata (NRR) Per Unsur Pelayanan pada Unit Layanan Dinas Pariwisata Kota Palembang

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Kesesuaian Persyaratan Pelayanan	3.11
U2	Kemudahan Prosedur Pelayanan	3.08
U3	Kecepatan Waktu Pelayanan	3.06
U4	Kewajaran Biaya/Tarif Pelayanan	3.53
U5	Kesesuaian Produk Pelayanan dengan Hasil	3.03
U6	Kompetensi /Kemampuan Petugas Pelayanan	3.17
U7	Perilaku Petugas dalam Pelayanan terkait Kesopanan dan Keramahan	3.31
U8	Penanganan Pengaduan	3.75
U9	Ketersediaan Sarana dan Prasarana	3.78

Nilai SKM Dinas Pariwisata Kota Palembang Tahun 2021-2023

